

อุจบบ



ที่ นม ๗๑๓๐๑/ ๑๖๕๐

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม  
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ นม ๓๐๐๐๐

๗๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารตำบล  
หนองงูเหลือม ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน , สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึกรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลหนองงูเหลือม จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ได้จ้างมหาวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษา  
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของ  
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อนำไปปรับปรุง  
การบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ  
คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมเรียบร้อยแล้ว จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการ  
สำรวจฯ ให้ท่านและประชาชนได้รับทราบ โดยวิธีการปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน  
หรือวิธีการอื่นตามสมควรเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ ใจงูเหลือม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

สำนักงานปลัด อบต.

โทร. ๐-๔๔๒๐-๗๕๕๘ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๔๔๒๐-๗๕๕๘ ต่อ ๑๘

ร่าง	๑๖๕๐๑
พิมพ์	
ตรวจทาน	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ที่ นม ๗๑๓๐๑/ ๑๑๓๐

วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ อบต.หนองงูเหลือม

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ได้จ้างวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม เพื่อนำไปปรับปรุงการบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ประจำปี ๒๕๖๐ รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๐	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด	๔.๗๖
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๒๐	มากที่สุด	๔.๗๖
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๗๗
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๗๘
ภาพรวม		๙๕.๒๐	มากที่สุด	๔.๗๖

๒. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๙ กับปี พ.ศ.๒๕๖๐ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบแต่ละด้านดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ปี ๒๕๕๙ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๐ (ร้อยละ)
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๑.๔๐	๙๕.๒๐
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๑.๒๐	๙๕.๒๐
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๑.๖๐	๙๕.๔๐
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๑.๘๐	๙๕.๖๐
ภาพรวม		๙๑.๖๐	๙๕.๒๐

๓. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๙ กับปี พ.ศ.๒๕๖๐ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลืออม โดยเปรียบเทียบตามส่วนงาน ดังนี้

ลำดับ	กอง/ส่วน	ปี ๒๕๕๙ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	สำนักงานปลัด อบต.	๖๑.๖๐	มาก	๔.๕๘	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๗๗
๒	กองคลัง	๙๑.๔๐	มาก	๔.๕๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๗๗
๓	กองช่าง	๙๑.๖๐	มาก	๔.๕๘	๙๖.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๙๑.๖๐	มาก	๔.๕๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๗๘
๕	กองส่งเสริมการเกษตร	๙๑.๔๐	มาก	๔.๕๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๗๗
๖	กองสวัสดิการสังคม	๙๑.๖๐	มาก	๔.๕๘	๙๕.๒๐	มากที่สุด	๔.๗๖
ภาพรวม		๙๑.๕๓	มาก	๔.๕๗	๙๕.๕๐	มากที่สุด	๔.๗๗

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลืออม โดยเปรียบเทียบตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก ๕ ด้าน ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๐	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	งานได้รายได้หรือภาษี	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๗๗
๒	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๖.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐
๓	งานด้านโยธา	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๔	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๕.๒๐	มากที่สุด	๔.๗๖
๕	งานส่งเสริมการเกษตร	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๗๗
ภาพรวม		๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๗๘

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

ซึ่งการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลืออมในภาพรวมดีอยู่แล้ว เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน ประชาชนผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑.) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วดี เช่น การทำหนังสือร้องเรียนเรื่องไฟฟ้าริมทาง มีการแก้ไขเร็วขึ้น

๒.) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการรับบริการมากขึ้น

๓.) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ พูดจาดี และให้คำแนะนำดี มีความเป็นมิตร เป็นกันเอง เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ไปให้บริการ ครู ศูนย์เด็กเล็กดูแลและเอาใจใส่เด็กดี

๔.) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลืออมมีบริเวณกว้างขวาง มีสถานที่จอดรถเพียงพอ ภายในสำนักงานจุดนั่งรอรับบริการมีความสะอาดและเพียงพอ มีน้ำดื่มไว้รอรับบริการที่ประชาชนสามารถบริการตนเองได้ ห้องน้ำสะอาด

๕.) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

ประชาชนมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีการพัฒนาในด้านต่างๆ ดีขึ้น และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ เช่น มีการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนที่ชำรุดหลายจุด ทั้งที่เป็นเส้นทางขรุขระเป็นหลุมบ่อก็มีการนำดินมาถม จุดที่มีน้ำท่วมขังก็มีการปรับผิวหน้าดิน มีการทำถนนคอนกรีตเพิ่มเติมในหลายๆ จุดที่ชำรุด มีการจัดเก็บขยะที่ดีไม่มีขยะล้นถัง เวลามาเก็บขยะมีการจัดเก็บที่สะอาดไม่มีขยะตกค้างหรือหล่นในบริเวณข้างๆ และมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง คือ ต้องการให้มีการสำรวจทำลูกกระนาตในจุดชุมชน เพื่อลดปัญหาการที่ขับเร็ว ต้องการให้มีการส่งเสริมเรื่องอาชีพเสริมต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามข้อ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อไป



(นางสาวดวงกมล จีบโพธิ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

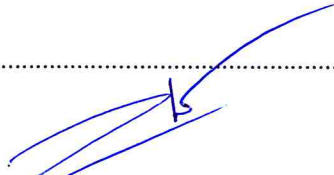
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ.....



(นางสาวป.วิจิตรา ชาติงเหลือม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ความเห็นรองปลัดฯ.....



(นางสาวปัญจารีย์ ย่างงูเหลือม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ความเห็นปลัดฯ.....

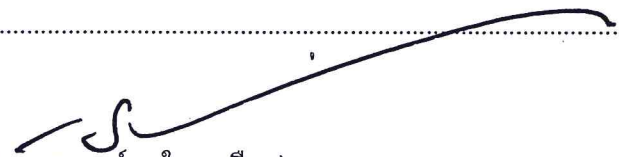




(นายสันติพงษ์ เบามะเริง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ความเห็นนายกฯ.....



(นายสมพงษ์ ใจงูเหลือม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	83.20	-	82.00	83.60	83.00	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.00	84.40	84.80	ประเมินรายส่วน แต่ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2554	85.80	-	86.20	85.20	85.60	
2555	86.40	-	86.80	86.60	86.60	
2556	85.80	85.00	85.20	86.00	85.60	
2557	85.80	85.60	86.00	86.60	86.00	
2558	85.60	85.80	86.20	85.40	85.80	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.60	
2560	95.20	95.20	95.40	95.60	95.35	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเห่า

แยกตามส่วนงาน

1. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.20	84.60	85.20	
2554	86.20	-	86.40	85.40	86.00	
2555	86.40	-	86.80	87.20	86.80	
2556	86.20	86.80	85.60	87.00	86.40	
2557	86.80	86.60	86.00	87.20	86.60	
2558	86.00	85.60	86.60	85.20	85.80	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.60	
2560	95.20	95.00	95.60	95.40	95.40	

2. ส่วนการคลัง/กองคลัง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	84.40	83.80	84.20	
2554	85.40	-	86.00	84.80	85.40	
2555	86.00	-	86.40	85.60	86.00	
2556	86.20	83.00	85.40	85.60	85.20	ยกฐานะเป็นกองคลัง
2557	85.20	84.60	86.20	85.80	85.40	
2558	85.80	86.40	86.60	85.60	86.00	
2559	91.20	91.00	91.40	91.80	91.40	
2560	95.00	95.20	95.40	95.80	95.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

3. ส่วนโยธา/กองช่าง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	85.00	84.00	84.60	
2554	86.00	-	85.80	85.20	85.60	
2555	86.40	-	87.00	86.60	86.60	
2556	85.40	85.80	85.60	86.00	85.80	ยกฐานะเป็นกองช่าง
2557	85.60	85.00	86.40	87.20	86.20	
2558	85.60	85.40	86.40	85.00	85.80	
2559	91.40	91.20	91.80	92.00	91.60	
2560	95.80	95.60	96.20	96.00	96.00	

4. ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.00	-	84.60	83.80	84.40	
2554	85.60	-	86.80	85.40	85.80	
2555	85.80	-	87.00	86.20	86.40	
2556	86.00	85.20	85.80	86.40	85.80	
2557	86.20	85.60	86.00	86.20	86.00	
2558	85.20	85.60	85.80	85.40	85.40	
2559	91.20	91.40	91.80	91.60	91.60	
2560	95.20	95.40	96.00	95.60	95.60	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

5. ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.80	-	85.40	85.20	85.40	
2554	86.40	-	86.60	86.00	86.20	
2555	0.00	-	0.00	0.00	0.00	ยุบส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
2556	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2557	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2558	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2559	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2560	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

6. ส่วนส่งเสริมการเกษตร/กองส่งเสริมการเกษตร

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	-	-	-	-	-	
2554	-	-	-	-	-	
2555	86.80	-	87.20	87.00	87.00	เปิดส่วนส่งเสริมการเกษตร
2556	85.60	86.20	85.80	86.60	86.00	
2557	87.20	84.40	86.20	86.60	86.20	
2558	85.80	85.40	85.60	85.20	85.40	
2559	91.00	91.20	91.40	91.80	91.40	
2560	95.00	95.40	95.20	95.60	95.40	



สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

7. ส่วนสวัสดิการสังคม/กองสวัสดิการสังคม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	
2553	-	-	-	-	-	
2554	-	-	-	-	-	
2555	-	-	-	-	-	
2556	84.20	85.00	83.20	84.80	84.30	เปิดส่วนสวัสดิการสังคม
2557	84.20	85.00	84.60	85.40	84.80	
2558	85.80	85.40	86.20	85.60	85.75	
2559	91.20	91.60	91.40	91.80	91.60	
2560	94.80	95.20	95.00	95.60	95.20	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2554	2555	หมายเหตุ
<b>ปี 2554</b>	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60		
1. งานบริการจัดเก็บภาษี	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	84.60		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	-		
	<b>ภาพรวม</b>	<b>85.00</b>		
2. งานบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ (ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ)	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	84.80		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	-		
	<b>ภาพรวม</b>	<b>85.40</b>		
3. งานบริการกิจการประปา	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.00		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.20		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	-		
	<b>ภาพรวม</b>	<b>85.40</b>		
<b>ปี 2555</b>	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		88.00	
1. งานบริการการขออนุญาตก่อสร้าง	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		87.80	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		87.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		-	
	<b>ภาพรวม</b>		<b>87.60</b>	
2. งานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.60	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		86.00	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		87.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		-	
	<b>ภาพรวม</b>		<b>86.80</b>	
3. งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.80	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		86.60	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		86.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		-	
	<b>ภาพรวม</b>		<b>86.60</b>	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	หมายเหตุ
<b>ปี 2556</b>	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00		
1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.40		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.60		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	86.80		
	<b>ภาพรวม</b>	<b>86.60</b>		
2. งานการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20		
	<b>ภาพรวม</b>	<b>85.80</b>		
3. งานบริการไฟฟ้าสาธารณะ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	87.40		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.20		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.60		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	86.80		
	<b>ภาพรวม</b>	<b>87.00</b>		
<b>ปี 2557</b>	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	,	85.60	เพิ่มการประเมินจำนวน
1. งานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.00	ตามลักษณะงานที่
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		85.80	ประชาชนมาใช้บริการ
	ด้านช่องทางการให้บริการ		84.80	
	<b>ภาพรวม</b>		<b>85.40</b>	
2. งานบริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		88.00	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		87.80	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		83.40	
	<b>ภาพรวม</b>		<b>86.40</b>	
3. งานบริการซ่อมแซมท่อส่งน้ำประปา	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	,	87.20	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		85.60	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.00	
	<b>ภาพรวม</b>		<b>86.20</b>	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเห่ล้อม

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	2558	2559	2560	หมายเหตุ
1.งานด้านปกครอง	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.80	86.20				
	ด้านช่องทางการให้บริการ	87.20	86.60				
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00	85.80				
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.40	86.80				
	ภาพรวม	86.80	86.40				
2.งานด้านโยธา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.40	85.60	85.60		95.80	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.80	85.00	85.40		95.40	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60	86.40	86.40		96.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.00	87.20	86.00		96.00	
	ภาพรวม	85.80	86.20	85.80		95.80	
3. งานด้านการศึกษา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00	86.20		91.20		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20	85.60		91.40		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80	86.00		91.80		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40	86.20		91.60		
	ภาพรวม	85.80	86.00		91.60		
4.งานด้านรายได้หรือภาษี	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.20	85.20	85.80	91.20	95.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	83.00	84.60	86.40	91.00	95.40	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.40	86.20	86.60	91.40	95.60	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.60	85.80	85.60	91.80	95.80	
	ภาพรวม	85.20	85.40	86.00	91.40	95.40	
5.งานด้านสาธารณสุข	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00			91.40		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20			91.20		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80			91.60		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40			91.80		
	ภาพรวม	83.80			91.60		
6.งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		84.20	85.80		94.80	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.00	85.40		95.20	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		84.60	86.20		95.00	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.40	85.60		95.60	
	ภาพรวม		42.50	85.80		95.20	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	2558	2559	2560	หมายเหตุ
7.งานด้านป้องกัน	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			85.80		95.80	
และบรรเทา	ด้านช่องทางการให้บริการ			85.40		95.60	
สาธารณสุข	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			86.20		96.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			85.60		96.20	
	ภาพรวม			85.80		48.15	
8.งานด้านส่งเสริมการเกษตร	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			85.80		95.00	
	ด้านช่องทางการให้บริการ			85.40		95.40	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			85.60		95.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			85.20		95.60	
	ภาพรวม			85.40		95.40	
9.งานด้านสิ่งแวดล้อม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				91.40		
และสุขภาพ	ด้านช่องทางการให้บริการ				91.20		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				91.60		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				91.80		
	ภาพรวม				91.60		
10.งานด้านกิจการประปา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				91.40		
	ด้านช่องทางการให้บริการ				91.20		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				91.80		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				92.00		
	ภาพรวม				91.60		