



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม (สำนักงานปลัด)

ที่ นม ๗๑๓๐๑/ ๑๕๖๑

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ อบต.หนองสูงเหล็กม ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม ได้จ้างวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม เพื่อนำไปปรับปรุงการบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม ประจำปี ๒๕๖๑ รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๑	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๗๘
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๑
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐
ภาพรวม		๙๖.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐

๒. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กับปี พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหล็กม โดยเปรียบเทียบแต่ละด้านดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ปี ๒๕๖๐ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๑ (ร้อยละ)
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๒๐	๙๕.๖๐
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๒๐	๙๕.๘๐
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๕.๔๐	๙๖.๒๐
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๖๐	๙๖.๐๐
ภาพรวม		๙๕.๒๐	๙๖.๐๐

๓. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กับปี พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบตามส่วนงาน ดังนี้

ลำดับ	กอง/ส่วน	ปี ๒๕๖๐ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	สำนักงานปลัด อบต.	๘๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๕๘	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๒	กองคลัง	๘๖.๔๐	มากที่สุด	๔.๕๗	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๓	กองช่าง	๘๖.๐๐	มากที่สุด	๔.๕๘	๙๖.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๑
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๕๘	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๕	กองส่งเสริมการเกษตร	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๔.๕๗	๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๗๘
๖	กองสวัสดิการสังคม	๙๕.๒๐	มากที่สุด	๔.๕๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด	๔.๗๘
ภาพรวม		๙๕.๕๐	มากที่สุด	๔.๕๗	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก ๕ ด้าน ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๑	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	งานด้านการปกครอง	๙๖.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๐
๒	งานด้านการศึกษา	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๓	งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๔	งานด้านสาธารณสุข	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๙
๕	งานด้านกิจการประปา	๙๖.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐
ภาพรวม		๙๕.๙๒	มากที่สุด	๔.๗๙

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นี้ ประชาชนผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมว่า มีการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ดังนี้

๑.) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

- ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วดี ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- มีการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขได้เร็วขึ้น ระยะเวลารอคอยเพื่อรอรับบริการไม่นาน

๒.) ด้านช่องทางการให้บริการ

- มีการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดเก็บภาษี ซึ่งก่อนจะออกเก็บภาษีทาง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมจะมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า ทำให้ประชาชนทราบและสามารถเตรียมการจ่ายภาษี

๓.) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มีความยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เอาใจใส่ในการให้บริการและให้คำแนะนำดี มีความเป็นกันเอง

- เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและดูแลประชาชนในพื้นที่ดีขึ้น

๔.) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ภายในสำนักงานมีความสะอาด มีที่นั่งรอรับบริการที่เพียงพอ มีน้ำดื่มให้บริการสำหรับประชาชนที่มาติดต่องาน

- ห้องน้ำสะอาด

- สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ

๕.) ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อมมีความคิดเห็นต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในปี โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการทำงาน และมีความคิดเห็นว่ามีการทำงานที่ดีขึ้น พัฒนาขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เช่น ด้านการจัดการขยะ มีการเก็บบ่อยครั้งขึ้น ทำให้ไม่มีขยะล้นถัง แต่บางพื้นที่ที่เป็นชุมชนหนาแน่นต้องการให้เพิ่มถังขยะในจุดที่เป็นร้านค้า ต้องการให้มีการเก็บขยะให้บ่อยครั้งขึ้น เนื่องจากขยะจะเต็มถังเร็ว ระบบสาธารณสุขโคกขี้พื้นฐานดีขึ้น น้ำประปาสะอาดไม่มีกลิ่น ถนนได้รับการพัฒนาดีขึ้นหลายเส้นทาง แต่ยังมีบางเส้นทางที่ชาวบ้านต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทำการสำรวจและทำการซ่อมแซมในเส้นทางที่ชำรุดและปรับปรุงการระบายน้ำ เนื่องจากถนนบางช่วงหากฝนตกจะเกิดน้ำท่วมขังระบายน้ำไม่ทัน

ความคิดเห็นในงานต่างๆ เพิ่มเติมคือ งานด้านสาธารณสุขมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ด้วยการทำความสะอาดบ้านเรือน เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออกและมีการฉีดพ่นหมอกควัน เพื่อกำจัดยุงลายในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง มีการให้บริการด้านการตรวจวัดความดัน หากประชาชนมีความต้องการยาฉีดพิษสุนัขบ้าก็มีการสนับสนุนยามาให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดูแลและเอาใจใส่เด็กดี นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมส่งเสริมการเกษตรรด้านการให้ความรู้ในการทำปุ๋ย เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อสารเคมี และมีข้อเสนอแนะด้านสาธารณสุขโคกขี้พื้นฐาน คือ ต้องการให้มีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เนื่องจากเกิดการชำรุดไฟฟ้าดับบ่อย บางพื้นที่ไม่เพียงพอ ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลออกสำรวจเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างให้บ่อยครั้งขึ้นและทำการซ่อมแซมรวมทั้งติดตั้งให้ทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามข้อ ๕ ต่อไป

ดวงกมล

(นางสาวดวงกมล จีบโพธิ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ.....



(นางสาวป.วิจิตรา ชาดิงเหลื่อม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม

ความเห็นรองปลัดฯ.....

.....

(นางสาวปัญจารีย์ ย่านงูเหลื่อม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลื่อม

ความเห็นปลัดฯ.....

.....

(นายสรร ฉัตรวีรกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลื่อม

ความเห็นนายกฯ.....

- เห็นชอบตามที่ อบต. หนองงูเหลื่อม ขอขึ้นบัญชีผู้มีสิทธิ์ออกเสียง อบต. หนองงูเหลื่อม
ความเห็นนายกฯ: เห็นชอบตามที่ อบต. หนองงูเหลื่อม ขอขึ้นบัญชี

(นายสมพงษ์ ใจงูเหลื่อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลื่อม

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพรวม	หมายเหตุ
2552	83.20	-	82.00	83.60	82.93	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.00	84.40	84.87	ประเมินรายส่วน แต่ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2554	85.80	-	86.20	85.20	85.73	
2555	86.40	-	86.80	86.60	86.60	
2556	85.80	85.00	85.20	86.00	85.50	
2557	85.80	85.60	86.00	86.60	86.00	
2558	85.60	85.80	86.20	85.40	85.75	
2559	95.20	91.20	91.60	91.80	92.45	
2560	95.20	95.20	95.40	95.60	95.35	
2561	95.60	95.80	96.20	96.00	96.00	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม

แยกตามส่วนงาน

1. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.20	84.60	85.00	
2554	86.20	-	86.40	85.40	86.00	
2555	86.40	-	86.80	87.20	86.80	
2556	86.20	86.80	85.60	87.00	86.40	
2557	86.80	86.60	86.00	87.20	86.65	
2558	86.00	85.60	86.60	85.20	85.85	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.50	
2560	95.20	95.00	95.60	95.40	95.30	
2561	95.60	96.00	96.20	95.80	95.80	

2. ส่วนการคลัง/กองคลัง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	84.40	83.80	84.33	
2554	85.40	-	86.00	84.80	85.40	
2555	86.00	-	86.40	85.60	86.00	
2556	86.20	83.00	85.40	85.60	85.05	ยกฐานะเป็นกองคลัง
2557	85.20	84.60	86.20	85.80	85.45	
2558	85.80	86.40	86.60	85.60	86.10	
2559	91.20	91.00	91.40	91.80	91.35	
2560	95.00	95.20	95.40	95.80	95.35	
2561	95.40	95.80	96.20	96.00	95.80	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

3. ส่วนโยธา/กองช่าง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพรวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	85.00	84.00	84.60	
2554	86.00	-	85.80	85.20	85.67	
2555	86.40	-	87.00	86.60	86.67	
2556	85.40	85.80	85.60	86.00	85.70	ยกฐานะเป็นกองช่าง
2557	85.60	85.00	86.40	87.20	86.05	
2558	85.60	85.40	86.40	85.00	85.60	
2559	91.40	91.20	91.80	92.00	91.60	
2560	95.80	95.60	96.20	96.00	95.90	
2561	96.00	95.80	96.40	96.40	96.20	

4. ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพรวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.00	-	84.60	83.80	84.47	
2554	85.60	-	86.80	85.40	85.93	
2555	85.80	-	87.00	86.20	86.33	
2556	86.00	85.20	85.80	86.40	85.85	ยกฐานะเป็นกอง
2557	86.20	85.60	86.00	86.20	86.00	
2558	85.20	85.60	85.80	85.40	85.50	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.50	
2560	95.20	95.40	96.00	95.60	95.55	
2561	95.40	96.00	96.20	95.80	95.80	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

5. ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.80	-	85.40	85.20	85.40	
2554	86.40	-	86.60	86.00	86.20	
2555	0.00	-	0.00	0.00	0.00	ยุบส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

6. ส่วนส่งเสริมการเกษตร/กองส่งเสริมการเกษตร

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2555	86.80	-	87.20	87.00	87.00	เปิดส่วนส่งเสริมการเกษตร
2556	85.60	86.20	85.80	86.60	86.00	ยกฐานะเป็นกอง
2557	87.20	84.40	86.20	86.60	86.20	
2558	85.80	85.40	85.60	85.20	85.40	
2559	91.00	91.20	91.40	91.80	91.40	
2560	95.00	95.40	95.20	95.60	95.40	
2561	95.40	96.00	95.60	95.80	95.60	

7. ส่วนสวัสดิการสังคม/กองสวัสดิการสังคม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2556	84.20	85.00	83.20	84.80	84.30	เปิดส่วนสวัสดิการสังคม
2557	84.20	85.00	84.60	85.40	84.80	ยกฐานะเป็นกอง
2558	85.80	85.40	86.20	85.60	85.75	
2559	91.20	91.60	91.40	91.80	91.50	
2560	94.80	95.20	95.00	95.60	95.15	
2561	95.20	95.80	95.60	96.00	95.60	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเห่า

แยกตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2554	2555	หมายเหตุ
ปี 2554	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60		
1. งานบริการจัดเก็บภาษี	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	84.60		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	-		
	ภาพรวม	85.07		
2. งานบริการสงเคราะห์เปี้ยยังชีพ (ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ)	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	84.80		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	-		
	ภาพรวม	85.47		
3. งานบริการกิจการประปา	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.00		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.20		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	-		
	ภาพรวม	85.40		
ปี 2555	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		88.00	
1. งานบริการการขออนุญาตก่อสร้าง	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		87.80	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		87.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		-	
	ภาพรวม		87.67	
2. งานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.60	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		86.00	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		87.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		-	
	ภาพรวม		86.67	
3. งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.80	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		86.60	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		86.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		-	
	ภาพรวม		86.53	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเห่า

แยกตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	หมายเหตุ
ปี 2556	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00		
1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.40		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.60		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	86.80		
	ภาพรวม	86.70		
2. งานการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20		
	ภาพรวม	85.85		
3. งานบริการไฟฟ้าสาธารณะ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	87.40		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.20		
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.60		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	86.80		
	ภาพรวม	87.00		
ปี 2557	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		85.60	
1. งานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.00	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		85.80	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		84.80	
	ภาพรวม		85.30	
2. งานบริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		88.00	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		87.80	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		83.40	
	ภาพรวม		86.35	
3. งานบริการซ่อมแซมท่อส่งน้ำประปา	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		87.20	
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		85.60	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.00	
	ภาพรวม		86.05	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	หมายเหตุ
1.งานด้านปกครอง	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.80	86.20				96.00	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	87.20	86.60				95.80	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00	85.80				96.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.40	86.80				96.20	
	ภาพรวม	86.80	86.40				96.20	
2.งานด้านโยธา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.40	85.60	85.60		95.80		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.80	85.00	85.40		95.40		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60	86.40	86.40		96.20		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.00	87.20	86.00		96.00		
	ภาพรวม	85.80	86.20	85.80		95.80		
3. งานด้านการศึกษา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00	86.20		91.20		95.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20	85.60		91.40		96.00	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80	86.00		91.80		96.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40	86.20		91.60		95.80	
	ภาพรวม	85.80	86.00		91.60		95.80	
4.งานด้านรายได้หรือภาษี	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.20	85.20	85.80	91.20	95.20	95.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	83.00	84.60	86.40	91.00	95.40	95.80	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.40	86.20	86.60	91.40	95.60	96.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.60	85.80	85.60	91.80	95.80	96.00	
	ภาพรวม	85.20	85.40	86.00	91.40	95.40	95.80	
5.งานด้านสาธารณสุข	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00			91.40		95.60	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20			91.20		96.20	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80			91.60		96.00	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40			91.80		95.80	
	ภาพรวม	83.80			91.60		95.80	
6.งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		84.20	85.80		94.80		
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.00	85.40		95.20		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		84.60	86.20		95.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.40	85.60		95.60		
	ภาพรวม		42.50	85.80		95.20		

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	หมายเหตุ
7.งานด้านป้องกัน	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			85.80		95.80		
และบรรเทา	ด้านช่องทางการให้บริการ			85.40		95.60		
สาธารณสุข	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			86.20		96.40		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			85.60		96.20		
	ภาพรวม			85.80		96.00		
8.งานด้านส่งเสริม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			85.80		95.00		
การเกษตร	ด้านช่องทางการให้บริการ			85.40		95.40		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			85.60		95.20		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			85.20		95.60		
	ภาพรวม			85.40		95.40		
9.งานด้านสิ่งแวดล้อม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				91.40			
และสุขภาพ	ด้านช่องทางการให้บริการ				91.20			
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				91.60			
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				91.80			
	ภาพรวม				91.60			
10.งานด้านกิจการ	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				91.40		96.00	
ประปา	ด้านช่องทางการให้บริการ				91.20		95.80	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				91.80		96.20	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				92.00		96.20	
	ภาพรวม				91.60		96.00	