

คู่มือ



ที่ นม ๗๑๓๐๑๐๕๑๓

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ นม ๓๐๐๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารตำบล
หนองสูงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองสูงเหนือ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ ได้จ้างวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษาสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อนำไปปรับปรุง
การบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือเรียบร้อยแล้ว จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจฯ ให้
ท่านและประชาชนได้รับทราบ โดยวิธีการปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านหรือวิธีการ
อื่นตามสมควรเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายบพิตร อธิฐาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

สำนักงานปลัด อบต.

โทร. ๐-๔๕๒๐-๗๕๕๘ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๔๕๒๐-๗๕๕๘ ต่อ ๑๘

ร่าง	๑๑๐๓๐
พิมพ์	
ตรวจทาน	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม สำนักงานปลัด

ที่ นม ๗๑๓๐๑/

๗๗ ๗๕

วันที่ ๗๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ได้จ้างวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม เพื่อนำไปปรับปรุงการบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๔	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔
ภาพรวม		๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕

๒. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กับปี พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม โดยเปรียบเทียบแต่ละด้านดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ปี ๒๕๖๓ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๔ (ร้อยละ)
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๘๐	๙๗.๐๐
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๖.๔๐	๙๗.๒๐
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๐๐	๙๗.๔๐
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๖๐	๙๖.๘๐
ภาพรวม		๙๖.๖๐	๙๗.๐๐

๓. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กับปี พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบตามส่วนงาน ดังนี้

ลำดับ	กอง/ส่วน	ปี	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ปี	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
		๒๕๖๓	ความ		๒๕๖๔	ความ	
		ร้อยละ	พึงพอใจ			ร้อยละ	พึงพอใจ
๑	สำนักงานปลัด อบต.	๙๖.๖๐	มากที่สุด	๔.๘๓	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔
๒	กองคลัง	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖
๓	กองช่าง	๙๖.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๒	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕
๕	กองส่งเสริมการเกษตร	๙๖.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๒	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔
๖	กองสวัสดิการสังคม	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๔	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕
ภาพรวม		๙๖.๖๓	มากที่สุด	๔.๘๓	๙๖.๙๓	มากที่สุด	๔.๘๕

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก ๕ ด้าน ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๔	ร้อยละ	ระดับความ	ค่าเฉลี่ย
			พึงพอใจ	
๑	งานด้านการปกครอง	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖
๒	งานด้านจัดเก็บรายได้	๙๗.๖๐	มากที่สุด	๔.๘๘
๓	งานด้านสาธารณสุข	๙๗.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๙
๔	งานด้านส่งเสริมการเกษตร	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕
๕	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
ภาพรวม		๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

จากการสำรวจประชาชนที่มารับบริการ มีความคิดเห็นต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมในด้านต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความสะดวกรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก เมื่อถึงกำหนดเวลาในการชำระภาษีประจำปี จะมีการแจ้งล่วงหน้าผ่านระบบเสียงตามสาย การประชุม ประชาคมหมู่บ้าน ด้านเอกสารไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่มีการดูแลเรื่องการจัดการเอกสารต่างๆ ให้เป็นอย่างดี

ด้านช่องทางทางการให้บริการ มีการให้บริการประชาชนนอกพื้นที่ เช่น ศาลา SML ศาลาประจำหมู่บ้าน ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือสื่ออินเทอร์เน็ต เช่น เฟสบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น มีความเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม สำนักงานมีบริเวณกว้างขวาง สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม มีสถานที่จอดรถเพียงพอ มีที่นั่งพักผ่อน มีจุดคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย และบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

งานด้านปกครอง เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมจะดำเนินกิจกรรม หรือมีโครงการใดๆ จะมีการทำประชาคม เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการนั้น มีเจ้าหน้าที่ทำงานเป็นทีมดี หมู่บ้านในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมบางพื้นที่มีเรื่องยาเสพติด และในหมู่บ้านโนนหมั่นพบปัญหาโมยขึ้นบ้านของชาวบ้าน มีทรัพย์สินสูญหาย ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมจึงมีการจัดโครงการเฝ้าระวังป้องกันปัญหา ยาเสพติด และความปลอดภัยของประชาชน โดยมีการจัดเวรยามในการตรวจตราความเรียบร้อยแก่ชุมชน โดยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของหมู่บ้าน และขอความร่วมมือจากตำรวจสายตรวจ เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อยของชุมชน

งานด้านจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมลงพื้นที่จัดเก็บภาษีที่หมู่บ้าน ณ ศาลาประชาคม ศาลา SML โดยมีการแจ้งทางจดหมายเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านที่ถึงกำหนดการจัดเก็บภาษีฯ ก่อนล่วงหน้า

งานด้านสาธารณสุข โดยความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ หลากหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย การลงพื้นที่ให้ความรู้ คัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงในชุมชน โดยมีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านลงพื้นที่แจกหน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ได้มีการแจกถุงยังชีพให้กับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ที่ต้องกักตัวจากการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด ๑๙ ด้านการให้บริการเกี่ยวกับการป้องกันโรคไข้เลือดออก อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีการแจกทรายอะเบท ให้แก่ชาวบ้าน เป็นประจำทุกปี และทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีการพ่นหมอกควันกำจัดยุง ในสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียน และหมู่บ้านที่เกิดการเจ็บป่วยจากโรคไข้เลือดออก

งานด้านส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมร่วมกับงานปศุสัตว์อำเภอเฉลิมพระเกียรติในการให้ความรู้ การป้องกัน ดูแล รักษา โรคคัมปี สกิน ในโคและกระบือ อย่างต่อเนื่อง และมีการให้บริการขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ในตำบลหนองงูเหลือม ชาวบ้านมีความพึงพอใจในการเข้ามาดูแลและให้บริการด้านส่งเสริมการเกษตร

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การจัดการด้านขยะมูลฝอย สิ่งแวดล้อมต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม และผู้นำชุมชน ดูแลและส่งเสริมให้ชาวบ้านมีส่วนร่วม ซึ่งชาวบ้านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปรับปรุงภูมิทัศน์ในหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง หรือในวันสำคัญของไทย และบางหมู่บ้าน ทำความสะอาดหมู่บ้านทุกเดือน เช่น หมู่บ้านโนนหมั่น เป็นต้น

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม คือ

ประชาชนมีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ดีขึ้น และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ เช่น การแจ้งเรื่องราวต่างๆ เมื่อมีการแจ้งให้ดูแลตกแต่งต้นไม้ริมทาง หรือหญ้าที่ขึ้นริมทางเจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น มีการอบรมให้ความรู้เรื่องการเกษตรดี มีกิจกรรมการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณต่างๆ ภายในหมู่บ้านดี ระบบไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้าน ชุมชนดี เมื่อเกิดไฟฟ้ดับ แจ้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน แจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมาซ่อมบำรุงรวดเร็ว ระบบน้ำประปา จะใช้เป็นประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยมีการปรับปรุงล้างระบบประปาเป็นระยะๆ เพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำใช้อุปโภคที่สะอาด และมีคุณภาพ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมจะมีการงดจ่ายน้ำเมื่อต้องปรับปรุง ล้างระบบประปา หรือดำเนินการใดๆ จะมีการแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบเพื่อให้สำรองน้ำไว้ แต่ต้องการให้ตรวจสอบคุณภาพของน้ำ เช่น สีของน้ำมีสีขุ่น กลิ่น ละอองหรือตะกอนในน้ำ การสื่อสารแจ้งข่าวสารกับประชาชนในหมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน จะมีการแจ้งข่าวสารดี มีระบบเสียงตามสายชัดเจน มีบางจุดเสียงตามสายไม่ชัดเจน เสียงสะท้อน ถนนภายในหมู่บ้าน องค์การบริหาร

ส่วนตำบลหนองงูเหลือม และผู้นำชุมชน จัดสรรงบประมาณมาพัฒนาดี แต่ต้องการให้ตรวจสอบถนนบางสายที่มีสภาพชำรุด ควรมีการสำรวจเพื่อทำการปรับปรุงซ่อมแซม และดำเนินการสนับสนุนพัฒนาฝีมือเพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้าน คนชรา คนพิการ กลุ่มคนว่างงาน เช่น ไม้กวาด ดอกไม้จันทน์ น้ำพริก เป็นต้น องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรม ให้ความรู้หลักสูตรการขายของออนไลน์ หรือช่องทางการจัดจำหน่าย เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อไป



(นางสาวดวงกมล จีบโพธิ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

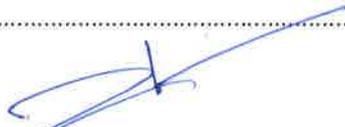
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ.....



(นางสาวป.วิจิตรา ชาติงเหลือม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ความเห็นรองปลัดฯ/ปลัดฯ.....

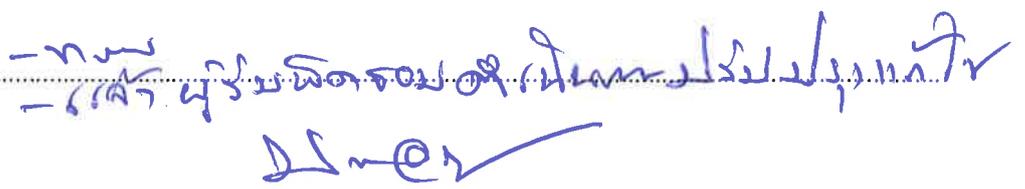


(นางสาวปัญจารีย์ ย่านงูเหลือม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

ความเห็นนายกฯ.....



(นายบพิตร อรัญสาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	หมายเหตุ
1. งานด้านปกครอง	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.80	86.20				96.00	96.20	97.00	97.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	87.20	86.60				95.80	96.40	96.80	97.20	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00	85.80				96.40	96.80	97.20	97.60	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.40	86.80				96.20	96.60	96.60	97.00	
	ภาพรวม	86.80	86.40				96.20	96.60	96.80	97.20	
2. งานด้านโยธา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.40	85.60	85.60		95.80		96.20			
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.80	85.00	85.40		95.40		96.00			
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.60	86.40	86.40		96.20		96.40			
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.00	87.20	86.00		96.00		96.60			
	ภาพรวม	85.80	86.20	85.80		95.80		96.20			
3. งานด้านการศึกษา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00	86.20		91.20		95.40		96.60		
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20	85.60		91.40		96.00		96.40		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80	86.00		91.80		96.20		97.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40	86.20		91.60		95.80		96.80		
	ภาพรวม	85.80	86.00		91.60		95.80		96.80		
4. งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.20	85.20	85.80	91.20	95.20	95.40	96.20		97.60	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	83.00	84.60	86.40	91.00	95.40	95.80	96.00		97.80	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.40	86.20	86.60	91.40	95.60	96.20	96.40		97.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.60	85.80	85.60	91.80	95.80	96.00	96.60		97.20	
	ภาพรวม	85.20	85.40	86.00	91.40	95.40	95.80	96.20		97.60	
5. งานด้านสาธารณสุข	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.00			91.40		95.60			98.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.20			91.20		96.20			98.00	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80			91.60		96.00			97.80	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.40			91.80		95.80			97.40	
	ภาพรวม	83.80			91.60		95.80			97.80	
6. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		84.20	85.80		94.80			97.00		
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.00	85.40		95.20			96.60		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		84.60	86.20		95.00			97.20		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.40	85.60		95.60			96.80		
	ภาพรวม		42.50	85.80		95.20			96.80		

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	หมายเหตุ
7.งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			85.80		95.80			96.80		
	ด้านช่องทางการให้บริการ			85.40		95.60			96.60		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			86.20		96.40			97.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			85.60		96.20			96.40		
	ภาพรวม			85.80		96.00			96.60		
8.งานด้านส่งเสริมการเกษตร	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			85.80		95.00		95.80		97.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ			85.40		95.40		96.40		97.20	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			85.60		95.20		96.60		97.00	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			85.20		95.60		96.00		96.40	
	ภาพรวม			85.40		95.40		96.20		97.00	
9.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				91.40			96.00		97.80	
	ด้านช่องทางการให้บริการ				91.20			96.40		97.00	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				91.60			96.60		97.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				91.80			96.20		97.60	
	ภาพรวม				91.60			96.20		97.40	
10. งานด้านกิจการประปา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				91.40		96.00		96.60		
	ด้านช่องทางการให้บริการ				91.20		95.80		99.60		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				91.80		96.20		97.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				92.00		96.20		96.40		
	ภาพรวม				91.60		96.00		96.40		

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพรวม	หมายเหตุ
2552	83.20	-	82.00	83.60	82.93	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.00	84.40	84.87	ประเมินรายส่วน แต่ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2554	85.80	-	86.20	85.20	85.73	
2555	86.40	-	86.80	86.60	86.60	
2556	85.80	85.00	85.20	86.00	85.50	
2557	85.80	85.60	86.00	86.60	86.00	
2558	85.60	85.80	86.20	85.40	85.75	
2559	95.20	91.20	91.60	91.80	92.45	
2560	95.20	95.20	95.40	95.60	95.35	
2561	95.60	95.80	96.20	96.00	96.00	
2562	96.00	96.20	96.40	96.40	96.20	
2563	96.80	96.40	97.00	96.60	96.60	
2564	97.00	97.20	97.40	96.80	97.00	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเทียม

แยกตามส่วนงาน

1. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.20	84.60	85.00	
2554	86.20	-	86.40	85.40	86.00	
2555	86.40	-	86.80	87.20	86.80	
2556	86.20	86.80	85.60	87.00	86.40	
2557	86.80	86.60	86.00	87.20	86.65	
2558	86.00	85.60	86.60	85.20	85.85	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.50	
2560	95.20	95.00	95.60	95.40	95.30	
2561	95.60	96.00	96.20	95.80	95.80	
2562	96.00	96.20	96.60	96.40	96.20	
2563	96.80	96.60	97.00	96.40	96.60	
2564	97.00	96.80	97.20	96.60	96.80	

2. ส่วนการคลัง/กองคลัง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	84.40	83.80	84.33	
2554	85.40	-	86.00	84.80	85.40	
2555	86.00	-	86.40	85.60	86.00	
2556	86.20	83.00	85.40	85.60	85.05	ยกฐานะเป็นกองคลัง
2557	85.20	84.60	86.20	85.80	85.45	
2558	85.80	86.40	86.60	85.60	86.10	
2559	91.20	91.00	91.40	91.80	91.35	
2560	95.00	95.20	95.40	95.80	95.35	
2561	95.40	95.80	96.20	96.00	95.80	
2562	96.20	96.00	96.40	96.60	96.20	
2563	97.00	96.40	97.40	97.00	96.80	
2564	97.20	96.40	97.60	97.40	97.20	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

3. ส่วนโยธา/กองช่าง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	85.00	84.00	84.60	
2554	86.00	-	85.80	85.20	85.67	
2555	86.40	-	87.00	86.60	86.67	
2556	85.40	85.80	85.60	86.00	85.70	ยกฐานะเป็นกองช่าง
2557	85.60	85.00	86.40	87.20	86.05	
2558	85.60	85.40	86.40	85.00	85.60	
2559	91.40	91.20	91.80	92.00	91.60	
2560	95.80	95.60	96.20	96.00	95.90	
2561	96.00	95.80	96.40	96.40	96.15	
2562	96.20	96.00	96.40	96.60	96.20	
2563	96.60	96.00	97.00	96.40	96.40	
2564	96.80	96.20	97.20	96.60	96.80	

4. ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.00	-	84.60	83.80	84.47	
2554	85.60	-	86.80	85.40	85.93	
2555	85.80	-	87.00	86.20	86.33	
2556	86.00	85.20	85.80	86.40	85.85	ยกฐานะเป็นกอง
2557	86.20	85.60	86.00	86.20	86.00	
2558	85.20	85.60	85.80	85.40	85.50	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.50	
2560	95.20	95.40	96.00	95.60	95.55	
2561	95.40	96.00	96.20	95.80	95.80	
2562	95.80	96.20	96.60	96.00	96.20	
2563	96.60	96.40	97.00	96.80	96.80	
2564	96.80	96.60	97.20	97.00	97.00	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเทียม

แยกตามส่วนงาน

5. ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.80	-	85.40	85.20	85.40	
2554	86.40	-	86.60	86.00	86.20	
2555	0.00	-	0.00	0.00	0.00	ยุบส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

6. ส่วนส่งเสริมการเกษตร/กองส่งเสริมการเกษตร

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2555	86.80	-	87.20	87.00	87.00	เปิดส่วนส่งเสริมการเกษตร
2556	85.60	86.20	85.80	86.60	86.00	ยกฐานะเป็นกอง
2557	87.20	84.40	86.20	86.60	86.20	
2558	85.80	85.40	85.60	85.20	85.40	
2559	91.00	91.20	91.40	91.80	91.40	
2560	95.00	95.40	95.20	95.60	95.40	
2561	95.40	96.00	95.60	95.80	95.60	
2562	95.80	96.40	96.60	96.00	96.20	
2563	96.40	96.20	96.80	96.40	96.40	
2564	96.80	96.40	97.00	96.60	96.80	

7. ส่วนสวัสดิการสังคม/กองสวัสดิการสังคม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2556	84.20	85.00	83.20	84.80	84.30	เปิดส่วนสวัสดิการสังคม
2557	84.20	85.00	84.60	85.40	84.80	ยกฐานะเป็นกอง
2558	85.80	85.40	86.20	85.60	85.75	
2559	91.20	91.60	91.40	91.80	91.50	
2560	94.80	95.20	95.00	95.60	95.15	
2561	95.20	95.80	95.60	96.00	95.60	
2562	95.80	96.00	96.40	96.20	96.20	
2563	97.00	96.60	97.20	96.40	96.80	
2564	97.20	96.80	97.40	96.60	97.00	