

ฉบับ



ที่ นม ๗๑๓๐๑/๑๔๗๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ นม ๓๐๐๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารตำบล
หนองสูงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ที่ชั้นต้น นม ๗๑๓๐๑/๑๔๗๖/๑๗๖๖, ๑๗๖๖/๑๗๖๖/๑๗๖๖, ๑๗๖๖/๑๗๖๖/๑๗๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองสูงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ ได้จ้างวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษาสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อนำไปปรับปรุง
การบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือเรียบร้อยแล้ว จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจฯ ให้
ท่านและประชาชนได้รับทราบ โดยวิธีการปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้านหรือวิธีการ
อื่นตามสมควรเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิสุทธิชัย ไทสูงเหนือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

สำนักงานปลัด อบต.

โทร. ๐-๔๔๒๐-๗๕๕๘ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐-๔๔๒๐-๗๕๕๘ ต่อ ๑๘

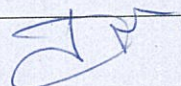
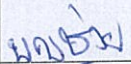
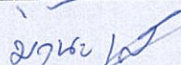
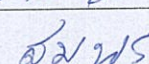
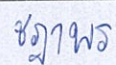
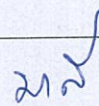
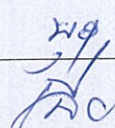
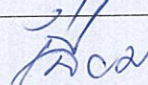
ร่าง.....
พิมพ์.....	๑๗๖๖
ตรวจทาน.....

บัญชีรับหนังสือ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ อบต.หนองงูเหลือม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อผู้รับ	หมายเหตุ
๑	นายสมลักษณ์ ใจงูเหลือม	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑		
๒	นายฉลอง ตากงูเหลือม	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒		
๓	นายณรงค์ อินรัมย์	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓		
๔	นางสมพร อินทร์ช้าง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔		
๕	นายสุรพล สารธรรมาธิคุณ	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕		
๖	นายศุภเดช สกุกัญจนา	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖		
๗	นายอภิสิทธิ์ รัตนฤกษ์	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗		
๘	นายณัฐวัฒน์ เกียรติโพธิ์	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘		
๙	นายสิริศักดิ์ ชลากลาง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๙		
๑๐	นายธนพงศ์ จอมอุยมะดัน	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐		
๑๑	นายเยี่ยม ปลั่งงูเหลือม	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๑		
๑๒	นายบุญมี ดีโพธิ์	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๒		
๑๓	นางประหยัด ไทงูเหลือม	กำนันตำบลหนองงูเหลือม		
๑๔	นายประสิทธิ์ ชะม้ายกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๔		
๑๕	นายสะอาด พูนสำโรง	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕		

ลงชื่อ.....ผู้ส่ง

(นายชูศักดิ์ ศรีนาค)

บัญชีรับหนังสือ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๐๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ อบต.หนองสูง

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อผู้รับ	หมายเหตุ
๑	นายไพศาล ตอนโคกสูง	ประธานสภา อบต.		
๒	นายอำนาจ ช้อยขุนทด	รองประธานสภา อบต.		
๓	นางธิดิรัตน์ เว็ดสูงเนิน	เลขานุการสภา อบต.		
๔	นายสมพงษ์ กลายกลาง	ส.อบต. หมู่ที่ ๑		
๕	นายประยูร สอนตะขบ	ส.อบต. หมู่ที่ ๒	เฉลิม	
๖	ร้อยตรีมานัส สกุลเจริญ	ส.อบต. หมู่ที่ ๓		
๗	นายดำรงค์ เงินโพธิ์	ส.อบต. หมู่ที่ ๔	พิทักษ์	
๘	นางสายชล จอมประกายรัตน์	ส.อบต. หมู่ที่ ๕		
๙	นายพันธ์ุ ทิศกระโทก	ส.อบต. หมู่ที่ ๖		
๑๐	นางวิภาวดี หร่ายกลาง	ส.อบต. หมู่ที่ ๗		
๑๑	นายกิ่ง กองสูงเหลื่อม	ส.อบต. หมู่ที่ ๘		
๑๒	ร้อยตรีประจวบ ขำโพธิ์	ส.อบต. หมู่ที่ ๑๐		
๑๓	นายวินัย วิสันเทียะ	ส.อบต. หมู่ที่ ๑๒	วิเศษ	
๑๔	นายณรงค์ กระจ่างโพธิ์	ส.อบต. หมู่ที่ ๑๓		
๑๕	นายวีระชาติ บทสูงเนิน	ส.อบต. หมู่ที่ ๑๕		

ลงชื่อ.....ผู้ส่ง

(นายชูศักดิ์ ศรีนาค)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ นม ๗๑๓๐๑/๕๗๕

วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ได้จ้างวิทยาลัยนครราชสีมาเป็นที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม เพื่อนำไปปรับปรุงการบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ

บัดนี้ วิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดส่งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ประจำปี ๒๕๖๖ รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๙
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๕
ภาพรวม		๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕

๒. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหลื่อม โดยเปรียบเทียบแต่ละด้านดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ปี ๒๕๖๕ (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)
๑	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๔๐	๙๗.๐๐
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๗.๒๐	๙๗.๒๐
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๖๐	๙๗.๔๐
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖.๐๐	๙๖.๘๐
ภาพรวม		๙๖.๖๐	๙๗.๔๐

๓. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปี พ.ศ.๒๕๖๖ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบตามส่วนงาน ดังนี้

ลำดับ	กอง/ส่วน	ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ปี ๒๕๖๖ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	สำนักงานปลัด อบต.	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๒	กองคลัง	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๓	กองช่าง	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๙๗.๒๐	มากที่สุด	๔.๘๖	๙๗.๖๐	มากที่สุด	๔.๘๘
๕	กองส่งเสริมการเกษตร	๙๗.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๖	กองสวัสดิการสังคม	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗	๙๗.๖๐	มากที่สุด	๔.๘๘
ภาพรวม		๙๗.๑๗	มากที่สุด	๔.๘๖	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๕

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม โดยเปรียบเทียบตามภาระงานหรือกิจกรรมหลัก ๕ ด้าน ดังนี้

ลำดับ	ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
๑	งานด้านการปกครอง	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๒	งานด้านการศึกษา	๙๗.๖๐	มากที่สุด	๔.๘๘
๓	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๔	งานด้านสาธารณสุข	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
๕	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗
ภาพรวม		๙๗.๔๐	มากที่สุด	๔.๘๗

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

จากการสำรวจประชาชนที่มารับบริการ มีความคิดเห็นต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมในด้านต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความสะดวกรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก เมื่อถึงกำหนดเวลาในการชำระภาษีประจำปี จะมีการแจ้งล่วงหน้าผ่านระบบเสียงตามสาย การประชุม ประชาคมหมู่บ้าน ด้านเอกสารไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่มีการดูแลเรื่องการจัดเอกสารต่างๆ ให้เป็นอย่างดี

ด้านช่องทางทางการให้บริการ มีการให้บริการประชาชนนอกพื้นที่ เช่น ศาลา SML ศาลาประจำหมู่บ้าน ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือสื่ออินเทอร์เน็ต เช่น เฟสบุ๊ก เป็นต้น

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น มีความเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีสำนักงานมีบริเวณกว้างขวาง สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม มีสถานที่จอดรถเพียงพอ มีที่นั่งพักผ่อน

งานด้านปกครอง ประชาชนผู้รับบริการมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีการดูแลในพื้นที่การปกครองที่ดี เห็นถึงความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ มีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทางการศึกษาในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ เช่น การอบรมให้ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน การจัดกิจกรรมรณรงค์เรื่องยาเสพติดซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

งานด้านการศึกษา ประชาชนพึงพอใจต่องานด้านการศึกษาโดยมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมให้ความสำคัญกับการศึกษาของเด็กๆ ในพื้นที่ มีการจัดกิจกรรมให้เด็กที่สามารถสร้างพัฒนาการได้ดี สนับสนุนด้านสื่อการสอนดี ด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดูแลเด็กนักเรียนดี เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งข่าวสารการชำระภาษี มีการบริการนอกสถานที่โดยออกเก็บภาษีในชุมชน ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษี มีการชี้แจงให้กับประชาชนเรื่องการคิดอัตราภาษีทำให้ประชาชนทราบว่าเป็นเรื่องต้องจ่าย

งานด้านสาธารณสุข ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการและมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีการให้บริการที่ดีเสมอมา มีการประสานงานกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคต่างๆ ให้ประชาชนได้รับความรู้ มีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ แจกทรายอะเบทเพื่อฆ่าลูกน้ำยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก มีการออกดูแลสุนัขในพื้นที่โดยการออกฉีดวัคซีนในพื้นที่

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมีการจัดการเรื่องขยะดี มีการรณรงค์เรื่องขยะอย่างดีและรณรงค์อย่างต่อเนื่อง การดูแลเรื่องความสะอาดในพื้นที่ เมื่อแจ้งเรื่องต่างๆ เช่น ให้ดูแลตกแต่งต้นไม้ริมทาง หรือหญ้าที่ขึ้นริมทางเจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น มีกิจกรรมการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณต่างๆ ภายในหมู่บ้านดี

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม คือ

ประชาชนมีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ดีขึ้น และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ เช่น การแจ้งเรื่องราวต่างๆ เมื่อการอบรมให้ความรู้เรื่องการเกษตรดี ระบบไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้าน ชุมชนดี เมื่อเกิดไฟฟ้าดับแจ้ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน แจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือมมาซ่อมบำรุงรวดเร็ว การสื่อสารแจ้งข่าวสารกับประชาชนในหมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน จะมีการแจ้งข่าวสารดี จัดสรรงบประมาณมาพัฒนาดีแต่ต้องให้ตรวจสอบถนนบางสายที่มีสภาพชำรุดควรมีการสำรวจเพื่อทำการปรับปรุงซ่อมแซม และในปีนี้ต้องการให้มีการพัฒนาระบบน้ำประปาให้ดีขึ้นเหมือนปีที่ผ่านมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อไป

ดวงกมล

(นางสาวดวงกมล จีบโพธิ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ.....

(นายวิชัย ฤกษ์)
(นายวิชัย ฤกษ์ ผลกระโทก)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566
1. งานด้านปกครอง	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.20				96.00	96.20	97.00	97.40	97.20	97.60
	ด้านช่องทางการให้บริการ	86.60				95.80	96.40	96.80	97.20	97.00	97.20
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	85.80				96.40	96.80	97.20	97.60	97.40	97.80
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.80				96.20	96.60	96.60	97.00	97.00	97.00
	ภาพรวม	86.40				96.20	96.60	96.80	97.20	97.20	97.40
2. งานด้านโยธา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.60	85.60		95.80		96.20			97.00	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.00	85.40		95.40		96.00			97.20	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.40	86.40		96.20		96.40			97.40	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	87.20	86.00		96.00		96.60			96.80	
	ภาพรวม	86.20	85.80		95.80		96.20			97.00	
3. งานด้านการศึกษา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	86.20		91.20		95.40		96.60			97.60
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.60		91.40		96.00		96.40			97.40
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.00		91.80		96.20		97.00			97.80
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	86.20		91.60		95.80		96.80			97.20
	ภาพรวม	86.00		91.60		95.80		96.80			97.60
4. งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	85.20	85.80	91.20	95.20	95.40	96.20		97.60		97.40
	ด้านช่องทางการให้บริการ	84.60	86.40	91.00	95.40	95.80	96.00		97.80		97.20
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86.20	86.60	91.40	95.60	96.20	96.40		97.40		97.60
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.80	85.60	91.80	95.80	96.00	96.60		97.20		97.00
	ภาพรวม	85.40	86.00	91.40	95.40	95.80	96.20		97.60		97.40
5. งานด้านสาธารณสุข	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			91.40		95.60			98.20		97.60
	ด้านช่องทางการให้บริการ			91.20		96.20			98.00		97.00
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			91.60		96.00			97.80		97.80
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			91.80		95.80			97.40		97.00
	ภาพรวม			91.60		95.80			97.80		97.40
6. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	84.20	85.80		94.80			97.00		97.40	
	ด้านช่องทางการให้บริการ	85.00	85.40		95.20			96.60		97.20	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	84.60	86.20		95.00			97.20		97.60	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.40	85.60		95.60			96.80		97.00	
	ภาพรวม	42.50	85.80		95.20			96.80		97.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเห่า

แยกตามลักษณะงานที่ประชาชนมาใช้บริการ

ภาระงาน	คุณภาพการให้บริการ	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566
7.งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		85.80		95.80			96.80		97.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.40		95.60			96.60		97.00	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		86.20		96.40			97.00		97.00	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.60		96.20			96.40		97.00	
	ภาพรวม		85.80		96.00			96.60		97.20	
8.งานด้านส่งเสริมการเกษตร	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		85.80		95.00		95.80		97.40		
	ด้านช่องทางการให้บริการ		85.40		95.40		96.40		97.20		
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		85.60		95.20		96.60		97.00		
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		85.20		95.60		96.00		96.40		
	ภาพรวม		85.40		95.40		96.20		97.00		
9.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			91.40			96.00		97.80		97.60
	ด้านช่องทางการให้บริการ			91.20			96.40		97.00		97.20
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			91.60			96.60		97.40		97.80
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			91.80			96.20		97.60		97.00
	ภาพรวม			91.60			96.20		97.40		97.40
10. งานด้านกิจการประปา	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			91.40		96.00		96.60		97.20	
	ด้านช่องทางการให้บริการ			91.20		95.80		99.60		97.00	
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			91.80		96.20		97.00		97.60	
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			92.00		96.20		96.40		97.00	
	ภาพรวม			91.60		96.00		96.40		97.20	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

ปี พ.ศ.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพรวม	หมายเหตุ
2552	83.20	-	82.00	83.60	82.93	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.00	84.40	84.87	ประเมินรายส่วน แต่ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2554	85.80	-	86.20	85.20	85.73	
2555	86.40	-	86.80	86.60	86.60	
2556	85.80	85.00	85.20	86.00	85.50	
2557	85.80	85.60	86.00	86.60	86.00	
2558	85.60	85.80	86.20	85.40	85.75	
2559	95.20	91.20	91.60	91.80	92.45	
2560	95.20	95.20	95.40	95.60	95.35	
2561	95.60	95.80	96.20	96.00	96.00	
2562	96.00	96.20	96.40	96.40	96.20	
2563	96.80	96.40	97.00	96.60	96.60	
2564	97.00	97.20	97.40	96.80	97.00	
2565	97.20	97.20	97.60	97.00	97.20	
2566	97.20	97.20	97.80	97.00	97.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

1. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.20	-	85.20	84.60	85.00	
2554	86.20	-	86.40	85.40	86.00	
2555	86.40	-	86.80	87.20	86.80	
2556	86.20	86.80	85.60	87.00	86.40	
2557	86.80	86.60	86.00	87.20	86.65	
2558	86.00	85.60	86.60	85.20	85.85	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.50	
2560	95.20	95.00	95.60	95.40	95.30	
2561	95.60	96.00	96.20	95.80	95.80	
2562	96.00	96.20	96.60	96.40	96.20	
2563	96.80	96.60	97.00	96.40	96.60	
2564	97.00	96.80	97.20	96.60	96.80	
2565	97.20	97.20	97.60	97.00	97.20	
2566	97.60	97.20	97.80	97.00	97.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

2. ส่วนการคลัง/กองคลัง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	84.40	83.80	84.33	
2554	85.40	-	86.00	84.80	85.40	
2555	86.00	-	86.40	85.60	86.00	
2556	86.20	83.00	85.40	85.60	85.05	ยกฐานะเป็นกองคลัง
2557	85.20	84.60	86.20	85.80	85.45	
2558	85.80	86.40	86.60	85.60	86.10	
2559	91.20	91.00	91.40	91.80	91.35	
2560	95.00	95.20	95.40	95.80	95.35	
2561	95.40	95.80	96.20	96.00	95.80	
2562	96.20	96.00	96.40	96.60	96.20	
2563	97.00	96.40	97.40	97.00	96.80	
2564	97.20	96.40	97.60	97.40	97.20	
2565	97.20	97.20	97.60	97.00	97.20	
2566	97.40	97.20	97.60	97.00	97.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

3. ส่วนโยธา/กองช่าง

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	84.80	-	85.00	84.00	84.60	
2554	86.00	-	85.80	85.20	85.67	
2555	86.40	-	87.00	86.60	86.67	
2556	85.40	85.80	85.60	86.00	85.70	ยกฐานะเป็นกองช่าง
2557	85.60	85.00	86.40	87.20	86.05	
2558	85.60	85.40	86.40	85.00	85.60	
2559	91.40	91.20	91.80	92.00	91.60	
2560	95.80	95.60	96.20	96.00	95.90	
2561	96.00	95.80	96.40	96.40	96.15	
2562	96.20	96.00	96.40	96.60	96.20	
2563	96.60	96.00	97.00	96.40	96.40	
2564	96.80	96.20	97.20	96.60	96.80	
2565	97.00	97.20	97.40	96.80	97.00	
2566	97.40	97.20	97.60	97.00	97.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

4. ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.00	-	84.60	83.80	84.47	
2554	85.60	-	86.80	85.40	85.93	
2555	85.80	-	87.00	86.20	86.33	
2556	86.00	85.20	85.80	86.40	85.85	ยกฐานะเป็นกอง
2557	86.20	85.60	86.00	86.20	86.00	
2558	85.20	85.60	85.80	85.40	85.50	
2559	91.40	91.20	91.60	91.80	91.50	
2560	95.20	95.40	96.00	95.60	95.55	
2561	95.40	96.00	96.20	95.80	95.80	
2562	95.80	96.20	96.60	96.00	96.20	
2563	96.60	96.40	97.00	96.80	96.80	
2564	96.80	96.60	97.20	97.00	97.00	
2565	97.20	97.20	97.60	97.00	97.20	
2566	97.60	97.40	97.80	97.00	97.60	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม
แยกตามส่วนงาน

5. ส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2552	-	-	-	-	-	ไม่ได้ประเมินลักษณะงาน
2553	85.80	-	85.40	85.20	85.40	
2554	86.40	-	86.60	86.00	86.20	
2555	0.00	-	0.00	0.00	0.00	ยุบส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

6. ส่วนส่งเสริมการเกษตร/กองส่งเสริมการเกษตร

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2555	86.80	-	87.20	87.00	87.00	เปิดส่วนส่งเสริมการเกษตร
2556	85.60	86.20	85.80	86.60	86.00	ยกฐานะเป็นกอง
2557	87.20	84.40	86.20	86.60	86.20	
2558	85.80	85.40	85.60	85.20	85.40	
2559	91.00	91.20	91.40	91.80	91.40	
2560	95.00	95.40	95.20	95.60	95.40	
2561	95.40	96.00	95.60	95.80	95.60	
2562	95.80	96.40	96.60	96.00	96.20	
2563	96.40	96.20	96.80	96.40	96.40	
2564	96.80	96.40	97.00	96.60	96.80	
2565	97.20	97.00	97.40	96.60	97.00	
2566	97.60	97.40	97.80	97.00	97.40	

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงเหนือ

แยกตามส่วนงาน

7. ส่วนสวัสดิการสังคม/กองสวัสดิการสังคม

ปี	ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ด้านช่องทาง การให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ภาพ รวม	หมายเหตุ
2556	84.20	85.00	83.20	84.80	84.30	เปิดส่วนสวัสดิการสังคม
2557	84.20	85.00	84.60	85.40	84.80	ยกฐานะเป็นกอง
2558	85.80	85.40	86.20	85.60	85.75	
2559	91.20	91.60	91.40	91.80	91.50	
2560	94.80	95.20	95.00	95.60	95.15	
2561	95.20	95.80	95.60	96.00	95.60	
2562	95.80	96.00	96.40	96.20	96.20	
2563	97.00	96.60	97.20	96.40	96.80	
2564	97.20	96.80	97.40	96.60	97.00	
2565	97.40	97.20	97.60	97.00	97.40	
2566	97.60	97.40	97.80	97.20	97.60	